



Preisübersicht

Zusatzleistungen und
Bearbeitungsaufwand

Preisübersicht Zusatzleistungen und Bearbeitungsaufwand

Die nachfolgenden Pauschalen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der LexSHOP GmbH & Co. KG, sofern der jeweilige Aufwand vom Kunden verursacht wurde.

1. Zahlungsstörungen / Zahlungsverzug

Bearbeitung einer Rücklastschrift	15,00 EUR
zzgl. tatsächlich angefallener Bankrücklastschriftkosten	
Sperrung und spätere Wiederfreischaltung	25,00 EUR
digitaler Leistungen wegen Zahlungsverzug	
Adressrecherche bei unbekannt verzogenem Kunden	25,00 EUR
zzgl. Fremdkosten	

2. Individuelle Zusatzleistungen außerhalb des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs

Zusätzliche manuelle Recherche	10,00 EUR
und erneute Bereitstellung von Rechnungs-, Vertrags- oder sonstigen Unterlagen auf ausdrücklichen Kundenwunsch, soweit diese Leistungen nicht Bestandteil des vertraglich geschuldeten Leistungsumfangs sind je Vorgang	
Individuelle Datenrecherche oder Wiederherstellung von Altdaten	
nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß gültigem Stundensatz	
Technische Sonderleistungen,	
individuelle Konfigurationen oder manuelle Nachbearbeitungen nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß gültigem Stundensatz	

3. Vergütung nach Zeitaufwand

Soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Abrechnung zusätzlicher Leistungen nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß gültigem Stundensatz.

Es gelten folgende Stundensätze:

Support / allgemeine technische Leistungen	210,00 EUR
je Stunde	
Programmier- und Anpassungsleistungen	210,00 EUR
je Stunde	
Schulungs- und Beratungsleistungen	210,00 EUR
je Stunde	

Die Abrechnung erfolgt im 10-Minuten-Takt auf Grundlage des jeweiligen Stundensatzes.

Alle Preisangaben sind Netto zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen Umsatzsteuer. Soweit es sich um nicht umsatzsteuerbaren Schadensersatz handelt, wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Dem Kunden bleibt jeweils der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.