

Datenschutz- Erklärung

Orientierung

Präambel

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Arten personenbezogener Daten (nachfolgend auch „Daten“) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen als auch insbesondere im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Webseiten, etwaiger mobiler Anwendungen sowie unserer externen Onlinepräsenzen, z. B. in sozialen Netzwerken (nachfolgend insgesamt als „Onlineangebot“ bezeichnet).

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeiten wir gegenüber Kunden, Interessenten und Nutzern unseres Onlineangebotes grundsätzlich nicht, sofern nicht im Einzelfall eine gesetzliche Verpflichtung oder eine ausdrückliche Erforderlichkeit besteht (z. B. im arbeitsrechtlichen Kontext).

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Stand: 1. Februar 2026

Inhaltsübersicht

Orientierung.....	2
Präambel.....	2
Inhaltsübersicht.....	3
Verantwortlicher	7
Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen	7
Arten der verarbeiteten Daten	7
Kategorien betroffener Personen.....	8
Allgemeine Rechtsgrundlagen	8
Übersicht der Verarbeitungen.....	9
Arten der verarbeiteten Daten	9
Rechte der betroffenen Personen	10
Auskunft (Art. 15 DSGVO)	10
Berichtigung (Art. 16 DSGVO)	10
Löschung (Art. 17 DSGVO)	10
Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).....	10
Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).....	10
Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).....	11
Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).....	11
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)	11
Grundsätze.....	12
Maßgebliche Rechtsgrundlagen.....	12
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	12
Nationale Datenschutzvorschriften / Geltungsbereich	12
Sicherheitsmaßnahmen	13
Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung	13
Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (Auswahl).....	14
Internationale Datentransfers.....	14
Kerngeschäft.....	16
Geschäftliche Leistungen	16
Geschäftsprozesse und -verfahren	16
Zahlungsverfahren	17

Eingesetzte Zahlungsdienstleister.....	18
Bonitätsprüfung.....	18
Eingesetzte Wirtschaftsauskunfteien.....	19
Online & Marketing.....	21
Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting	21
E-Mail-Kommunikation	21
Eingesetzte Hosting- und Sicherheitsdienste	22
Einsatz von Cookies	22
Rechtsgrundlagen.....	23
Arten von Cookies.....	23
Einwilligungsmanagement	23
Cookie-Einstellungen ändern.....	23
Webanalyse, Monitoring und Optimierung.....	24
Rechtsgrundlagen.....	24
Verarbeitungsübersicht	25
Eingesetzte Analyse- und Optimierungsdienste	25
Onlinemarketing	26
Speicherdauer	26
Rechtsgrundlagen.....	27
Widerruf und Widerspruch (Opt-Out)	27
Verarbeitungsübersicht	27
Eingesetzte Dienste	27
Affiliate-Programme und Affiliate-Links	28
Einbindung von Affiliate-Links.....	28
Angebot eines eigenen Affiliate-Programms	29
Eingesetzte Affiliate-Dienste	30
Kommunikation.....	31
Kontaktaufnahme und Kommunikation	31
Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto	31
Sicherheitsbezogene Protokollierung.....	32
Kommunikation im Zusammenhang mit dem Nutzerkonto.....	32
Löschung und Aufbewahrung	32
Weitere Hinweise	32

Community Funktionen	32
Öffentlichkeit von Inhalten	33
Sicherheits- und Moderationsmaßnahmen	33
Löschung.....	33
Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon	33
Verarbeitungsübersicht	34
Rechtsgrundlagen:.....	34
Kommunikation über Messenger-Dienste	34
Sicherheit und Verschlüsselung.....	35
Metadatenverarbeitung durch Messenger-Anbieter	35
Keine erstmalige Datenübermittlung	35
Widerruf und Wechsel des Kommunikationswegs	35
Einschränkung der Messenger-Kommunikation	35
Eingesetzte Messenger- und Kommunikationstools	35
Videokonferenzen, Onlinemeetings, Web-Seminare und Bildschirm-Sharing.....	36
Umfang der Datenverarbeitung	36
Aufzeichnungen und Protokollierungen	36
Keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle.....	37
Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer	37
Aufbewahrung und Löschung	37
Eingesetzte Konferenzplattformen	37
Öffentlichkeit.....	38
Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren.....	38
Teilnahme an Bewertungs- und Rezensionsverfahren	38
Verifizierung der Authentizität von Bewertungen	38
Verarbeitungsübersicht	38
Einbindung von Bewertungs-Widgets	39
Eingesetzte Bewertungsdienste.....	39
Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)	39
Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke	40
Geltendmachung von Betroffenenrechten	40
Verarbeitungsübersicht	40
Eingesetzte soziale Netzwerke	41

Plug-ins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte	42
Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	42
Verarbeitungsübersicht	43
Eingesetzte Plug-ins, Dienste und Inhalte	43
Intern.....	45
Verarbeitung von Daten im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen	45
Bewerbungsverfahren.....	46
Künstliche Intelligenz (KI)	47
Zwecke des KI-Einsatzes	47
Menschliche Kontrolle und Schutzmaßnahmen	48
Einsatz externer KI-Dienste	48
Eingesetzter KI-Dienst	48
Aufbewahrung und Löschung	48
Empfänger personenbezogener Daten und Datenübermittlungen	49
Übermittlung von personenbezogenen Daten	49
Interne Datenverarbeitung	49
Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services	49
Zwecke der Verarbeitung	49
Aufbewahrung und Löschung	50
Eingesetzte Dienste	50
Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Haufe Lexware	50
Änderung und Aktualisierung	51
Begriffsdefinitionen.....	51

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

LexSHOP GmbH & Co. KG
Celsiusstraße 28
12207 Berlin

Vertreten durch die Geschäftsführung.

E-Mail: datenschutz@lexshop.org

Weitere Angaben zum Unternehmen finden Sie in unserem Impressum unter:
<https://lexshop.org/impressum>

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen. Anfragen zum Datenschutz werden intern durch eine verantwortliche Stelle koordiniert.

Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen

Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten – abhängig vom jeweiligen Verarbeitungszweck – insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Bestandsdaten
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Inhaltsdaten
- Nutzungsdaten
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Protokolldaten
- Zahlungsdaten
- Beschäftigtendaten
- Bewerberdaten
- Bild- und/ oder Videoaufnahmen
- Tonaufnahmen
- Standortdaten
- Sozialdaten
- Leistungs- und Verhaltensdaten
- Arbeitszeitdaten
- Gehaltsdaten

- Besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten), sofern gesetzlich zulässig

Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung personenbezogener Daten können insbesondere folgende Personengruppen betroffen sein:

- Nutzer
- Kunden
- Mandanten
- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Beschäftigte
- Bewerber
- Abgebildete Personen
- Dritte Personen

Allgemeine Rechtsgrundlagen

Sofern im Einzelfall nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)
- Art. 9 Abs. 2 DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten)

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht gibt einen zusammenfassenden Überblick über die wesentlichen Kategorien personenbezogener Daten, die von uns verarbeitet werden, die betroffenen Personengruppen sowie die Zwecke der Verarbeitung. Maßgeblich sind die jeweils konkret beschriebenen Verarbeitungsvorgänge in den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit)
- Zahlungsdaten (z. B. Rechnungsdaten, Bankverbindungen)
- Nutzungsdaten (z. B. Zugriffe auf Onlineangebote)
- Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Kontaktformulare)
- Protokoll- und Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitstempel)
- Bonitätsdaten (im Rahmen zulässiger Bonitätsprüfungen)
- Bewerber- und Beschäftigtendaten (ausschließlich im arbeits- bzw. bewerbungsbezogenen Kontext)
- Bild- und/oder Videoaufnahmen (z. B. bei Veranstaltungen oder Schulungen)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeiten wir gegenüber Kunden, Interessenten und Nutzern unseres Onlineangebotes grundsätzlich nicht.

Eine Verarbeitung kann ausschließlich erfolgen, sofern dies im Einzelfall gesetzlich vorgeschrieben oder zwingend erforderlich ist (z. B. im arbeitsrechtlichen Kontext).

Kategorien betroffener Personen

- Kunden und Auftraggeber
- Interessenten
- Nutzer unseres Onlineangebotes
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Kommunikationspartner
- Bewerber
- Beschäftigte
- Teilnehmer an Schulungen oder Veranstaltungen
- Abgebildete Personen (z. B. bei Veranstaltungen)

Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Kommunikation und Kundenbetreuung
- Vertrags-, Bestell- und Zahlungsabwicklung
- Finanz- und Forderungsmanagement
- Bonitätsprüfung und Risikobewertung
- Organisation und Verwaltung interner Abläufe
- IT-Sicherheit und Sicherstellung des technischen Betriebs
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketing im gesetzlich zulässigen Rahmen
- Durchführung von Bewerbungs- und Beschäftigungsverhältnissen

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO mit rechtlicher Wirkung findet nicht statt. Bonitätsinformationen werden lediglich als Entscheidungsgrundlage herangezogen und im Rahmen einer sachgerechten Ermessensentscheidung berücksichtigt.

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) insbesondere die folgenden Rechte zu:

Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten. Sie erhalten auf Wunsch eine Kopie dieser Daten sowie weitere gesetzlich vorgesehene Informationen.

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen vorrangigen Gründe der Löschung entgegenstehen.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format

zu erhalten oder – soweit technisch machbar – an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt.

Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Grundsätze

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften. Maßgeblich sind insbesondere die folgenden Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**
Sofern betroffene Personen ausdrücklich in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingewilligt haben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**
Soweit die Verarbeitung zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**
Sofern wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten (z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**
Soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person entgegenstehen (z. B. IT-Sicherheit, Betrugsprävention, Bonitätsprüfung).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern in Ausnahmefällen besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden (z. B. im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens), erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage der einschlägigen gesetzlichen Erlaubnistatbestände gemäß Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Nationale Datenschutzvorschriften / Geltungsbereich

Zusätzlich zu den Bestimmungen der DSGVO gelten die einschlägigen nationalen Datenschutzvorschriften, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Für betroffene Personen aus Österreich gelten ergänzend die Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Hinweis zur Geltung des Schweizer Datenschutzrechts

Sofern personenbezogene Daten von betroffenen Personen verarbeitet werden, die dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) unterliegen, erfolgen diese Verarbeitungen auch unter Beachtung der entsprechenden Bestimmungen des Schweizer DSG. Zur Vereinheitlichung der Darstellung werden in dieser Datenschutzerklärung die Begriffe der DSGVO verwendet.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere Art. 32 DSGVO, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten zu gewährleisten. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie Art, Umfang, Umstände und Zwecke der Verarbeitung und die unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere möglicher Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere Regelungen und Verfahren zur Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten, zur Kontrolle des Zugriffs auf Daten sowie zur Sicherstellung der Wahrnehmung von Betroffenenrechten, zur Datenlöschung und zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder Verlust.

Soweit personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung unseres Onlineangebotes verarbeitet werden, setzen wir geeignete technische Schutzmechanismen ein, um die Sicherheit der Datenübertragung zu gewährleisten, insbesondere durch den Einsatz anerkannter Verschlüsselungsverfahren.

Sofern IP-Adressen verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im technisch erforderlichen Umfang, insbesondere zur Sicherstellung des Betriebs, der Sicherheit und der Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme.

Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald

- der Zweck der Verarbeitung entfällt und
- keine gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung besteht.

Eine weitere Speicherung erfolgt insbesondere dann, wenn

- handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bestehen,
- die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind oder
- überwiegende berechnigte Interessen eine Aufbewahrung rechtfertigen.

Daten, die ausschließlich aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert werden, verarbeiten wir während dieser Zeit nur zu den gesetzlich vorgesehenen Zwecken.

Sofern mehrere Aufbewahrungsfristen für einzelne Daten gelten, ist jeweils die **längste gesetzliche Frist maßgeblich**.

Soweit gesetzliche Fristen an ein Ereignis anknüpfen und mindestens ein Jahr betragen, beginnen sie mit dem **Ende des Kalenderjahres**, in dem das fristauslösende Ereignis eingetreten ist. Bei laufenden Vertragsverhältnissen ist dies regelmäßig der Zeitpunkt der wirksamen Vertragsbeendigung.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (Auswahl)

Nach deutschem Recht gelten insbesondere folgende Aufbewahrungsfristen:

- 10 Jahre
für Bücher und Aufzeichnungen, Jahresabschlüsse, Inventare, Lageberichte sowie sonstige steuerrelevante Unterlagen (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14b UStG)
- 8 Jahre
für Buchungsbelege, insbesondere Rechnungen und Kostenbelege
- 6 Jahre
für sonstige handels- und steuerrechtlich relevante Geschäftsunterlagen, z. B. Handels- und Geschäftsbriefe
- 3 Jahre
für Daten, die zur Wahrung oder Abwehr von vertraglichen Ansprüchen erforderlich sind, entsprechend der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist

(§§ 195, 199 BGB)

Weitergehende oder abweichende Aufbewahrungsfristen können sich aus spezialgesetzlichen Vorschriften ergeben.

Internationale Datentransfers

Sofern wir personenbezogene Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln oder dort verarbeiten lassen (sogenannte Drittlandübermittlung), erfolgt dies ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Eine Übermittlung in Drittländer findet nur statt, wenn

- für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegt, oder
- geeignete Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO bestehen, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln, oder
- eine gesetzlich zulässige Ausnahme nach Art. 49 DSGVO greift.

Soweit wir Dienstleister mit Sitz in den USA einsetzen, erfolgt eine Datenübermittlung

nur dann, wenn diese entweder unter dem **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** zertifiziert sind oder andere geeignete datenschutzrechtliche Garantien bestehen.

Ob und bei welchen konkreten Diensten eine Drittlandübermittlung erfolgt, erläutern wir jeweils im Zusammenhang mit dem betreffenden Dienst innerhalb dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen zu Angemessenheitsbeschlüssen und internationalen Datentransfers stellt die EU-Kommission unter

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en

bereit.

Kerngeschäft

Geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartner (nachfolgend einheitlich „Vertragspartner“), soweit dies zur **Anbahnung, Durchführung und Abwicklung vertraglicher Beziehungen** sowie zur **Kommunikation** erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Erbringung unserer Leistungen (z. B. Softwarebereitstellung, Lizenzverwaltung, Support- und Schulungsleistungen), zur Abrechnung, zur Kundenbetreuung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen, insbesondere zur ordnungsgemäßen kaufmännischen Geschäftsführung, zur IT-Sicherheit, zur Missbrauchsprävention sowie zur Durchsetzung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist (z. B. Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister, Versand- oder Supportpartner) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Geschäftsprozesse und -verfahren

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Leistungsempfängern und Auftraggebern – insbesondere **Kunden, Mandanten (z. B. im Rahmen von Buchhaltungs- oder Lohnbuchhaltungsleistungen), Interessenten sowie sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern** – im Rahmen vertraglicher sowie vergleichbarer Rechtsverhältnisse und vorvertraglicher Maßnahmen, etwa bei der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen.

Die Datenverarbeitung dient der **Durchführung und Abwicklung unserer vertraglichen Leistungen**, insbesondere in den Bereichen Kunden- und Mandantenverwaltung, Kommunikation, Support- und Ticketbearbeitung, Lizenz- und Vertragsverwaltung, Abrechnung, Zahlungsverkehr, Buchhaltung, Projektorganisation sowie der internen Administration und IT-Bereitstellung.

Soweit wir im Rahmen von Buchhaltungs- oder Lohnbuchhaltungsleistungen personenbezogene Daten von Mandanten oder deren Beschäftigten verarbeiten, erfolgt dies **ausschließlich im Rahmen der jeweils vereinbarten Leistungen und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben**. Eine steuerliche oder rechtliche Beratung ist hiermit nicht verbunden, soweit diese nicht ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich zulässig ist.

Personenbezogene Daten können an Dritte übermittelt werden, sofern dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht (z. B. an Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister, Steuerberater, Rechtsanwälte oder Behörden). Soweit Dienstleister im Auftrag tätig werden, erfolgt dies auf Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

Erbringung vertraglicher Leistungen, Mandanten- und Kundenbetreuung, Kommunikation, Abrechnung und Zahlungsabwicklung, interne Organisation, IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention sowie Geltendmachung und Abwehr rechtlicher Ansprüche.

Aufbewahrung und Löschung

Entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

- Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung
- Kundenkommunikation und Support
- IT-Sicherheit und Missbrauchsprävention
- Organisation und Verwaltung betrieblicher Abläufe
- Durchsetzung rechtlicher Ansprüche

Aufbewahrung und Löschung

Die Verarbeitung und Aufbewahrung erfolgt entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Näheres ergibt sich aus dem Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Zahlungsverfahren

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen bieten wir unseren Kunden und Vertragspartnern verschiedene **sichere Zahlungsmöglichkeiten** an. Zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge setzen wir neben Banken und Kreditinstituten auch externe Zahlungsdienstleister ein (zusammenfassend „Zahlungsdienstleister“).

Die Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Durchführung der Zahlung erforderlichen Daten **eigenverantwortlich**. Hierzu gehören insbesondere **Name, Anschrift, Zahlungsbeträge, Vertrags- und Transaktionsinformationen sowie Zahlungskennungen**.

Kontospezifische Zugangsdaten, Kreditkarteninformationen, Passwörter oder TANs werden ausschließlich durch die jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet und nicht von uns gespeichert oder eingesehen.

Wir erhalten von den Zahlungsdienstleistern lediglich Informationen über den **Status der Zahlung** (z. B. erfolgreich, abgelehnt), soweit dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist.

Sofern Zahlungsdienstleister im Rahmen der Zahlungsabwicklung eigenständig **Identitäts- oder Bonitätsprüfungen** durchführen, erfolgt dies in deren Verantwortungsbereich. In diesem Fall gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsvorgänge gelten ergänzend die Datenschutzinformationen und Vertragsbedingungen der jeweils eingesetzten Zahlungsdienstleister, die im Rahmen des Zahlungsvorgangs abrufbar sind.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

Abwicklung von Zahlungen, Erfüllung vertraglicher Pflichten, Finanz- und Zahlungsmanagement.

Aufbewahrung und Löschung

Entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Eingesetzte Zahlungsdienstleister

- **Google Pay**
Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- **PayPal (inkl. PayPal Plus / Braintree)**
Dienstanbieter: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg
Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **Mastercard**
Dienstanbieter: Mastercard Europe SA, Belgien
Datenschutzerklärung: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>
- **Visa**
Dienstanbieter: Visa Europe Services Inc., UK
Datenschutzerklärung: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>
Grundlage für Datenübermittlungen: Angemessenheitsbeschluss der EU für das Vereinigte Königreich

Bonitätsprüfung

Sofern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses in Vorleistung treten oder vergleichbare wirtschaftliche Risiken eingehen (z. B. bei Zahlung auf Rechnung oder

monatlicher Zahlungsweise), behalten wir uns vor, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine **Identitäts- und Bonitätsprüfung** durchzuführen.

Hierzu können wir Auskünfte von spezialisierten **Wirtschaftsauskunfteien** einholen. Die erhaltenen Informationen, insbesondere Angaben zur statistischen Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls, werden von uns ausschließlich im Rahmen einer **sachgerechten Einzelfallentscheidung** über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses berücksichtigt.

Ein negatives Ergebnis der Bonitätsprüfung kann dazu führen, dass bestimmte Zahlungsarten (z. B. Rechnung oder Ratenzahlung) nicht angeboten werden. In diesem Fall können alternative Zahlungsarten genutzt werden.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit, Risikosteuerung, Absicherung vor Zahlungsausfällen.

Automatisierte Entscheidungen

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Bonitätsinformationen dienen lediglich als Entscheidungsgrundlage und werden stets durch eine individuelle Prüfung ergänzt.

Aufbewahrung und Löschung

Entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Eingesetzte Wirtschaftsauskunfteien

Die Zusammenarbeit mit Wirtschaftsauskunfteien kann sich im Zeitverlauf ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Datenverarbeitung bestehende vertragliche Zusammenarbeit.

- **SCHUFA Holding AG**
Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
Datenschutzerklärung: <https://www.schufa.de/datenschutz/>
- **Verband der Vereine Creditreform e. V.**
Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss
Datenschutzerklärung: <https://www.creditreform.de/datenschutz>

Datenübermittlung an Auskunfteien bei Forderungsausfällen (SCHUFA)

LexSHOP ist berechtigt, personenbezogene Daten über **nicht vertragsgemäß abgewickelte Forderungen** an die SCHUFA Holding AG zu übermitteln, **sofern und soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind**.

Eine Übermittlung erfolgt insbesondere bei **fälligen, unbestrittenen und mehrfach**

angemahnten Forderungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 31 BDSG.

Die Übermittlung im Rahmen von Forderungsausfällen erfolgt **unabhängig** von einer zuvor durchgeführten Bonitätsprüfung und stellt keinen automatisierten Vorgang dar. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA sind dem jeweils aktuellen **SCHUFA-Informationsblatt** zu entnehmen.

Online & Marketing

Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer, um unser Onlineangebot technisch bereitzustellen, dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten sowie eine ordnungsgemäße Kommunikation sicherzustellen.

Hierzu gehört insbesondere die Verarbeitung der IP-Adresse, die technisch erforderlich ist, um Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

Bereitstellung und Auslieferung des Onlineangebots, Gewährleistung der IT-Sicherheit, Abwehr von Missbrauchs- und Angriffsszenarien (z. B. DDoS-Angriffe), Fehleranalyse, Sicherstellung der Systemstabilität sowie technische Kommunikation.

Aufbewahrung und Löschung

Entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Server-Logfiles

Beim Aufruf unseres Onlineangebots werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erhoben und gespeichert. Diese können insbesondere folgende Informationen enthalten:

- abgerufene Seiten und Dateien
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übertragene Datenmenge
- Browsertyp und Betriebssystem
- Referrer-URL
- IP-Adresse (ggf. gekürzt)

Die Verarbeitung der Logfiles erfolgt ausschließlich zu Sicherheitszwecken, zur Fehleranalyse sowie zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Server.

Logfile-Daten werden für einen Zeitraum von **maximal 30 Tagen** gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert. Eine längere Speicherung erfolgt nur, sofern dies zur Aufklärung oder Abwehr konkreter Sicherheitsvorfälle erforderlich ist.

E-Mail-Kommunikation

Zur Abwicklung der Kommunikation verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen des Versands, Empfangs und der Speicherung von E-Mails. Hierbei werden insbesondere Absender- und Empfängeradressen, Zeitpunkte des Versands sowie die

Inhalte der Kommunikation verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Kommunikation und zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Zwecke.

Eingesetzte Hosting- und Sicherheitsdienste

STRATO AG

- Webhosting, Serverbetrieb und IT-Infrastruktur
- Pascalstraße 10, 10587 Berlin, Deutschland
- Datenschutzerklärung: <https://www.strato.de/datenschutz/>
- Auftragsverarbeitungsvertrag: wird vom Anbieter bereitgestellt

WordPress.com (Automattic A8C Ireland Ltd.)

- Hosting und Website-Betrieb
- Dublin, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://automattic.com/de/privacy/>
- Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://wordpress.com/support/data-processing-agreements/>
- Drittlandtransfer: Data Privacy Framework (DPF)

Wordfence (Defiant, Inc., USA)

- Firewall- und Sicherheitsdienste zur Erkennung und Abwehr unberechtigter Zugriffe
- Datenschutzerklärung: <https://www.wordfence.com/privacy-policy/>
- Drittlandtransfer: Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO
- Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Sicherheitszwecken und nicht zu Tracking- oder Marketingzwecken.

WooCommerce / WP Rocket

- Technische Funktionen zur Bereitstellung, Performance-Optimierung und Stabilisierung des Onlineangebots
- Verarbeitung erfolgt innerhalb unserer eigenen Hosting-Umgebung bzw. unter eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies und vergleichbare Technologien ein, um die Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit unseres Onlineangebots sicherzustellen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und Informationen enthalten, die beim erneuten Aufruf unserer Website ausgelesen werden können.

Rechtsgrundlagen

Der Einsatz von Cookies erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere § 25 TTDSG sowie Art. 6 DSGVO:

- **Technisch notwendige Cookies** werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eingesetzt, da sie für den Betrieb und die Sicherheit der Website zwingend erforderlich sind.
- **Einwilligungspflichtige Cookies** (sofern eingesetzt) werden ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der Nutzer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG verwendet.

Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Arten von Cookies

- **Session-Cookies:**
Diese werden nach dem Schließen des Browsers automatisch gelöscht und dienen der technischen Sitzungssteuerung.
- **Persistente Cookies:**
Diese verbleiben für einen begrenzten Zeitraum auf dem Endgerät der Nutzer, soweit dies zur Speicherung von Einstellungen oder zur technischen Verwaltung des Onlineangebots erforderlich ist. Die Speicherdauer ist auf das jeweils erforderliche Maß begrenzt.

Einwilligungsmanagement

Zur Verwaltung der Cookie-Einwilligungen setzen wir ein Consent-Management-Tool ein. Dieses ermöglicht es, Einwilligungen einzuholen, zu dokumentieren und jederzeit zu widerrufen.

Im Rahmen dieses Verfahrens werden folgende Informationen gespeichert:

- der Einwilligungsstatus
- der Zeitpunkt der Einwilligung
- technische Informationen zum verwendeten Endgerät und Browser

Diese Speicherung dient ausschließlich dem Nachweis der Einwilligung gemäß den gesetzlichen Anforderungen.

Cookie-Einstellungen ändern

Nutzer können ihre Einwilligungen jederzeit über den entsprechenden Link in der Fußzeile unserer Website anpassen oder widerrufen.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

- Technischer Betrieb und Sicherheit der Website
- Speicherung von Einstellungen
- Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen

Eingesetzter Dienst

Borlabs Cookie – Einwilligungsmanagement

- Dienstanbieter: Ausführung unter eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit
- Website: <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/>

Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Wir setzen Verfahren zur Webanalyse, Reichweitenmessung sowie zur technischen und inhaltlichen Optimierung unseres Onlineangebots ein. Diese dienen der statistischen Auswertung von Besucherströmen, der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, der Fehleranalyse sowie der Weiterentwicklung von Funktionen und Inhalten.

Im Rahmen der Webanalyse können insbesondere pseudonymisierte Informationen über das Nutzungsverhalten verarbeitet werden, etwa zu aufgerufenen Seiten, Interaktionen, Nutzungszeiten, technischen Merkmalen der verwendeten Endgeräte sowie zur ungefähren geografischen Herkunft (z. B. Land oder Region). Eine direkte Identifizierung einzelner Nutzer findet hierbei nicht statt.

Zur Optimierung unseres Onlineangebots können außerdem Testverfahren (z. B. A/B-Tests) eingesetzt werden, um unterschiedliche Darstellungs- oder Funktionsvarianten zu vergleichen.

Soweit nicht anders angegeben, werden zu diesen Zwecken pseudonyme Nutzungsprofile gebildet. Klardaten wie Namen oder E-Mail-Adressen werden im Rahmen der Webanalyse nicht verarbeitet. Die IP-Adresse der Nutzer wird ausschließlich in gekürzter Form (IP-Masking) verarbeitet.

Klarstellung zu Mandantendaten:

Daten aus Mandatsverhältnissen, insbesondere buchhalterische oder lohnabrechnungsbezogene Daten, werden zu Zwecken der Webanalyse, Reichweitenmessung oder sonstiger Nutzungsanalyse ausdrücklich nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlagen

- Sofern für einzelne Analyse- oder Optimierungsverfahren eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**.
- Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses** an einer sicheren, wirtschaftlichen und nutzerfreundlichen Gestaltung unseres Onlineangebots (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien finden Sie im Abschnitt „Einsatz von Cookies“.

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickpfade);
Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. gekürzte IP-Adresse, Zeitstempel, Geräteinformationen).
- **Betroffene Personen:**
Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Reichweitenmessung;
statistische Analyse;
Optimierung des Onlineangebots und der Nutzerfreundlichkeit.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Löschung entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.
Cookies und vergleichbare Speichertechnologien werden – sofern nicht anders angegeben – für maximal **24 Monate** gespeichert.
- **Sicherheitsmaßnahmen:**
IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).

Eingesetzte Analyse- und Optimierungsdienste

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics zur pseudonymisierten Analyse der Nutzung unseres Onlineangebots. Dabei wird eine pseudonyme Nutzer-ID eingesetzt, die keine Klardaten enthält. IP-Adressen werden innerhalb der EU ausschließlich zur Ableitung grober Standortinformationen verwendet und anschließend gelöscht.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- **Auftragsverarbeitung:** <https://business.safety.google/adsprocessor-terms/>
- **Drittlandtransfer:** Data Privacy Framework (DPF)
- **Opt-Out:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager dient ausschließlich der Verwaltung und Ausspielung von Analyse- und Marketing-Tags. Er erstellt selbst keine Nutzerprofile und speichert keine Cookies.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Serverseitige Nutzung

Bei serverseitiger Nutzung erfolgt die Datenübertragung zunächst an unsere Server, wo eine Pseudonymisierung erfolgt, bevor Daten an Drittanbieter weitergeleitet werden.

Google Optimize

Wir nutzen Google Optimize zur Durchführung von A/B-Tests und zur Optimierung der Nutzerführung.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- **Drittlandtransfer:** Data Privacy Framework (DPF)

Onlinemarketing

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zweck des Onlinemarketings. Hierzu zählen insbesondere die Ausspielung von Werbeeinheiten, die Reichweiten- und Erfolgsmessung von Werbemaßnahmen sowie die Optimierung unserer Marketingaktivitäten.

Im Rahmen des Onlinemarketings können pseudonymisierte Informationen über das Nutzungsverhalten verarbeitet werden, etwa zu besuchten Webseiten, angeklickten Inhalten, genutzten Endgeräten, Browsertypen sowie zu ungefähren Standortinformationen (z. B. Land oder Region). Eine unmittelbare Identifizierung einzelner Nutzer erfolgt hierbei nicht.

Zur Ausspielung und Messung von Werbeeinheiten können Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden. Diese ermöglichen es, den Erfolg von Kampagnen statistisch auszuwerten (z. B. sogenannte Konversionsmessung). Wir erhalten hierbei ausschließlich aggregierte oder anonymisierte Auswertungen und keine Informationen, mit denen einzelne Nutzer unmittelbar identifiziert werden könnten.

IP-Adressen werden ausschließlich in gekürzter Form (IP-Masking) verarbeitet.

Eine Zusammenführung der im Rahmen des Onlinemarketings erhobenen Daten mit Klardaten (z. B. Namen oder E-Mail-Adressen) erfolgt durch uns nicht. Soweit Anbieter von Onlinemarketingdiensten eigenständig Nutzerkonten (z. B. bei sozialen Netzwerken) betreiben, erfolgt eine etwaige Datenverarbeitung in deren eigener Verantwortlichkeit nach Maßgabe der jeweiligen Datenschutzhinweise.

Abgrenzung zu Mandatsverhältnissen:

Mandantenbezogene Daten, insbesondere Daten aus buchhalterischen oder lohnabrechnungsbezogenen Mandatsverhältnissen, werden nicht für Zwecke des Onlinemarketings, der Profilbildung, Zielgruppenbildung oder Konversionsmessung verwendet.

Speicherdauer

Sofern nicht anders angegeben, werden Cookies und vergleichbare Technologien für einen Zeitraum von **maximal 24 Monaten** gespeichert.

Rechtsgrundlagen

- Sofern für einzelne Onlinemarketingmaßnahmen eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG.
- Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses** an einer effizienten, wirtschaftlichen und zielgerichteten Vermarktung unseres Onlineangebots (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie im Abschnitt „Einsatz von Cookies“.

Widerruf und Widerspruch (Opt-Out)

Nutzer können erteilte Einwilligungen jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Darüber hinaus bestehen folgende zentrale Widerspruchsmöglichkeiten:

- Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>
- Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>
- USA: <https://www.aboutads.info/choices>
- Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>

Zusätzlich können Cookies über die Einstellungen des jeweiligen Browsers deaktiviert werden. In diesem Fall kann die Funktionalität unseres Onlineangebots eingeschränkt sein.

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. gekürzte IP-Adresse, Zeitstempel, Geräteinformationen).
- **Betroffene Personen:**
Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Marketing; Reichweitenmessung; Konversionsmessung; statistische Erfolgsauswertung von Werbemaßnahmen.
- **Sicherheitsmaßnahmen:**
IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).

Eingesetzte Dienste

Google Ads / Google Ad Manager (inkl. Konversionsmessung)

Wir setzen Dienste von Google zur Ausspielung und Erfolgsmessung von Werbeanzeigen ein. Dabei können Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden, um die Wirksamkeit von Werbemaßnahmen zu analysieren. Wir erhalten ausschließlich statistische Auswertungen.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

- **Drittlandtransfer:** Data Privacy Framework (DPF)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>

UTM-Parameter

Zur Analyse der Herkunft von Besuchern und der Wirksamkeit von Marketingkampagnen verwenden wir sogenannte UTM-Parameter. Diese werden als Bestandteil von URLs übermittelt und erlauben uns Rückschlüsse auf Kampagnenquellen (z. B. Plattform, Medium, Kampagnenart), ohne eine Identifizierung einzelner Nutzer vorzunehmen.

- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Affiliate-Programme und Affiliate-Links

Einbindung von Affiliate-Links

In unser Onlineangebot binden wir sogenannte Affiliate-Links oder vergleichbare Verweise (z. B. Widgets, Suchmasken oder Rabatt-Codes) auf Angebote und Leistungen von Drittanbietern ein (nachfolgend zusammenfassend „Affiliate-Links“).

Wenn Nutzer einem Affiliate-Link folgen und anschließend ein Angebot des jeweiligen Drittanbieters in Anspruch nehmen, können wir hierfür eine Provision oder sonstige wirtschaftliche Vorteile erhalten.

Damit eine Provisionsabrechnung erfolgen kann, ist es erforderlich, dass der jeweilige Drittanbieter erkennt, dass ein Nutzer über einen Affiliate-Link aus unserem Onlineangebot auf das Angebot weitergeleitet wurde. Zu diesem Zweck werden technische Zuordnungsinformationen verarbeitet. Diese dienen ausschließlich der Abrechnung der Provision und werden gelöscht, sobald sie hierfür nicht mehr erforderlich sind.

Im Rahmen der Affiliate-Nachverfolgung können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Herkunft der Weiterleitung (Referrer),
- Zeitpunkt der Weiterleitung,
- technische Kennungen des Affiliate-Links,
- Angaben zum beworbenen Angebot,
- pseudonyme Nutzerkennungen.

Eine unmittelbare Identifizierung einzelner Nutzer erfolgt hierbei nicht.

Rechtsgrundlagen

- Sofern der Einsatz von Affiliate-Tracking-Technologien (z. B. Cookies oder vergleichbare Technologien) eine Einwilligung erfordert, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG.

- Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses** an der wirtschaftlichen Finanzierung und Optimierung unseres Onlineangebots (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie im Abschnitt „Einsatz von Cookies“.

Verarbeitungsübersicht (Affiliate-Links)

- **Verarbeitete Datenarten:**
Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:**
Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Affiliate-Nachverfolgung; Provisionsabrechnung.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Löschung entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Angebot eines eigenen Affiliate-Programms

Wir bieten ein eigenes Affiliate-Programm an. Hierbei erhalten Partner („Affiliates“) eine Provision, wenn Nutzer über einen ihnen zugeordneten Affiliate-Link oder vergleichbare Verweisformen (z. B. Rabatt-Codes) unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

Zur Abrechnung der Provision verarbeiten wir Informationen darüber, dass Nutzer einem Affiliate-Link gefolgt sind. Die Verarbeitung dient ausschließlich der Zuordnung von Geschäftsabschlüssen zu den jeweiligen Affiliates und wird beendet, sobald die Abrechnung abgeschlossen ist.

Im Rahmen unseres Affiliate-Programms können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vertrags- und Abrechnungsdaten der Affiliates,
- technische Zuordnungsinformationen zu Affiliate-Links,
- pseudonyme Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Weiterleitungen.

Eine darüberhinausgehende Profilbildung oder Zusammenführung mit Klardaten der Nutzer erfolgt nicht.

Rechtsgrundlagen (Affiliate-Programm)

- Verarbeitung der Daten von Affiliates:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).
- Verarbeitung von Nutzerdaten:
Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder – sofern keine Einwilligung erforderlich ist – berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Eingesetzte Affiliate-Dienste

CMO

- **Dienstleister:** CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Kaiserstraße 57/1, 72764 Reutlingen
- **Website:** <https://www.cmo.de/>
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.cmo.de/unternehmen/datenschutzerklaerung>

Lexware / Haufe

- **Dienstleister:** Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg
- **Website:** <https://www.lexware.de>
- **Datenschutzerklärung:** <https://datenschutz.lexware.de>

Kommunikation

Kontaktaufnahme und Kommunikation

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per E-Mail, Telefon, Ticket-System, Kontaktformular, Messenger-Dienste oder Post) sowie im Rahmen bestehender Nutzer-, Mandanten- und Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Bearbeitung und Beantwortung der jeweiligen Anfrage erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Kommunikations-, Service- und Organisationszwecken.

Es gelten die im Abschnitt **„Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen“** beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

- Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen
- Kommunikation mit Kunden, Mandanten, Interessenten und Geschäftspartnern
- Organisation, Dokumentation und Qualitätssicherung von Support-, Service- und Beratungsprozessen

Aufbewahrung und Löschung

Kommunikationsinhalte werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung des Anliegens nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen.

Im Übrigen gelten die Regelungen im Abschnitt **„Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“**.

Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto

Nutzer können ein Nutzerkonto anlegen, um unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen. Im Rahmen der Registrierung werden die jeweils erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und ausschließlich zu Zwecken der Bereitstellung und Verwaltung des Nutzerkontos verarbeitet.

Zu den hierbei verarbeiteten Daten gehören insbesondere:

- Nutzernamen
- E-Mail-Adresse
- Passwort (ausschließlich in verschlüsselter Form)

Unser Onlineangebot richtet sich grundsätzlich nicht an Minderjährige unter 16 Jahren.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sicherheitsbezogene Protokollierung

Im Rahmen der Nutzung der Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie des Nutzerkontos speichern wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt einzelner Nutzerhandlungen, soweit dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist (z. B. zur Missbrauchs- oder Betrugserkennung).

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie der berechtigten Interessen der Nutzer an der Sicherung ihrer Konten.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Kommunikation im Zusammenhang mit dem Nutzerkonto

Nutzer können per E-Mail über konto- oder vertragsrelevante Vorgänge informiert werden (z. B. sicherheitsrelevante Hinweise, technische Änderungen oder vertragliche Informationen).

Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht im Rahmen der Nutzerkonto-Verwaltung.

Löschung und Aufbewahrung

Nach Kündigung des Nutzerkontos werden die dem Nutzerkonto zugeordneten Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegensehen.

Vertrags-, Abrechnungs- oder steuerlich relevante Daten werden unabhängig vom Nutzerkonto gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

Es obliegt den Nutzern, ihre im Nutzerkonto gespeicherten Inhalte vor der Kündigung zu sichern.

Weitere Hinweise

- Nutzerprofile sind nicht öffentlich sichtbar.
- Nutzer können Pseudonyme als Nutzernamen verwenden, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Gründe eine Klarnamenpflicht erfordern.

Community Funktionen

Wir stellen Community-Funktionen zur Verfügung, die es registrierten Nutzern ermöglichen, miteinander zu kommunizieren und Inhalte zu veröffentlichen (z. B. Beiträge, Kommentare oder Antworten).

Die Nutzung der Community-Funktionen erfolgt unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie unserer Bedingungen und Richtlinien.

Verarbeitung im Rahmen der Community-Nutzung

Im Rahmen der Nutzung der Community-Funktionen verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies für die Bereitstellung, Darstellung und Moderation der Inhalte erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Nutzernamen bzw. Pseudonym
- veröffentlichte Inhalte (z. B. Beiträge, Kommentare)
- Zeitpunkte der Veröffentlichung

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z. B. zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs und zur Missbrauchsvermeidung).

Öffentlichkeit von Inhalten

Von Nutzern erstellte Beiträge und Inhalte innerhalb der Community sind grundsätzlich für andere Nutzer einsehbar.

Profil-, Kontakt- oder Abrechnungsdaten der Nutzer werden nicht öffentlich angezeigt.

Nutzer entscheiden eigenverantwortlich, welche Inhalte sie innerhalb der Community veröffentlichen.

Sicherheits- und Moderationsmaßnahmen

Wir behalten uns vor, Community-Inhalte zu moderieren sowie rechtswidrige, beleidigende oder sonst unzulässige Inhalte zu entfernen.

Zu Sicherheitszwecken können technische Protokolldaten verarbeitet werden, soweit dies zur Aufrechterhaltung des Betriebs oder zur Abwehr von Missbrauch erforderlich ist.

Löschung

Community-Beiträge bleiben grundsätzlich gespeichert, solange das jeweilige Nutzerkonto besteht oder die Inhalte für den Community-Betrieb erforderlich sind.

Nach Beendigung des Nutzerkontos können Inhalte anonymisiert oder gelöscht werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken der werblichen Kommunikation, sofern und soweit dies nach den gesetzlichen Vorgaben zulässig ist. Die werbliche Ansprache kann über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, insbesondere per E-Mail, Telefon, Post oder Fax.

Eine werbliche Kontaktaufnahme erfolgt nur:

- auf Grundlage einer **wirksamen Einwilligung** der betroffenen Person oder
- im Rahmen gesetzlich zulässiger **Bestandskundenwerbung**, insbesondere unter Beachtung der Vorgaben des § 7 UWG.

Die betroffenen Personen haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der werblichen Kommunikation insgesamt oder für einzelne Kommunikationskanäle zu widersprechen.

Nach einem Widerruf oder Widerspruch speichern wir die zur Dokumentation der bisherigen Berechtigung sowie zur Beachtung des Widerspruchs erforderlichen Daten für die Dauer von bis zu **drei Jahren ab dem Ende des Jahres**, in dem der Widerruf oder Widerspruch erklärt wurde. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der **rechtssicheren Nachweisführung** und der **dauerhaften Unterlassung weiterer Kontaktaufnahmen**.

Die Verarbeitung dieser Daten ist in diesem Fall strikt auf diesen Zweck beschränkt (sogenannte **Sperrlisten** bzw. „Blacklists“).

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift, Kundennummer);
Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
Inhaltsdaten (z. B. Inhalte der werblichen Kommunikation).
- **Betroffene Personen:**
Kommunikationspartner; Interessenten; Kunden.
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Direktmarketing (z. B. per E-Mail, Telefon oder Post);
Absatzförderung;
Kundeninformation.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Löschung entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

Rechtsgrundlagen:

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO);

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 UWG).

Kommunikation über Messenger-Dienste

Wir bieten die Möglichkeit, mit uns über Messenger-Dienste zu kommunizieren. Die Nutzung dieser Kommunikationswege ist freiwillig. Alternativ können jederzeit andere Kontaktmöglichkeiten (z. B. E-Mail oder Telefon) genutzt werden.

Sicherheit und Verschlüsselung

Sofern Messenger-Dienste eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung einsetzen, sind die Inhalte der Nachrichten (einschließlich Anhänge) ausschließlich für die beteiligten Kommunikationspartner einsehbar.

Wir empfehlen, stets aktuelle Versionen der Messenger mit aktivierter Verschlüsselung zu verwenden.

Metadatenverarbeitung durch Messenger-Anbieter

Wir weisen darauf hin, dass Messenger-Anbieter trotz Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Inhalte sogenannte Metadaten verarbeiten können, insbesondere:

- Zeitpunkt und Dauer der Kommunikation
- beteiligte Kommunikationspartner
- technische Informationen zum verwendeten Gerät
- ggf. Standortinformationen (abhängig von Geräteeinstellungen)

Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss.

Keine erstmalige Datenübermittlung

Wir übermitteln Kontaktdaten nicht ohne Einwilligung erstmalig an Messenger-Dienste.

Die Kommunikation erfolgt ausschließlich, wenn Sie selbst Kontakt aufnehmen oder einer Nutzung zugestimmt haben.

Widerruf und Wechsel des Kommunikationswegs

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen und der Kommunikation über Messenger jederzeit widersprechen.

In diesem Fall wechseln wir auf alternative Kommunikationswege.

Einschränkung der Messenger-Kommunikation

Aus Gründen der Vertraulichkeit oder rechtlicher Anforderungen behalten wir uns vor, bestimmte Anfragen nicht über Messenger zu beantworten und auf andere Kommunikationskanäle zu verweisen.

Eingesetzte Messenger- und Kommunikationstools

- **WhatsApp**
Dienstanbieter: WhatsApp Ireland Limited, Dublin, Irland
Grundlage Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF)
Datenschutzerklärung: <https://www.whatsapp.com/legal>
- **TeamViewer**
Dienstanbieter: TeamViewer GmbH, Göppingen, Deutschland
Datenschutzerklärung: <https://www.teamviewer.com/de/legal/privacy-and-cookies/>
- **Google Kalender** (Terminorganisation)
Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Dublin, Irland

Videokonferenzen, Onlinemeetings, Web-Seminare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen zur Durchführung von Videokonferenzen, Online-Meetings, Web-Seminaren sowie Bildschirm-Sharing Plattformen und Anwendungen externer Anbieter (nachfolgend „Konferenzplattformen“) ein.

Der Einsatz erfolgt zur Kommunikation mit Kunden, Mandanten, Geschäftspartnern, Interessenten sowie im Rahmen interner Abstimmungen, Schulungen und Veranstaltungen.

Bei der Auswahl der eingesetzten Konferenzplattformen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen – soweit erforderlich – Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung ab.

Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Teilnahme an Videokonferenzen werden durch uns und die jeweiligen Konferenzplattformen insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Stammdaten
(z. B. Vor- und Nachname, ggf. Anzeigenname)
- Kontaktdaten
(z. B. E-Mail-Adresse)
- Kommunikationsinhalte
(z. B. Wortbeiträge, Chatnachrichten, geteilte Inhalte)
- Bild- und Tonaufnahmen
(sofern Kamera oder Mikrofon aktiviert sind)
- Technische Daten
(z. B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem)

Der konkrete Umfang der Verarbeitung richtet sich nach der jeweiligen Konferenz, den aktivierten Funktionen sowie den individuellen Einstellungen der Teilnehmer.

Aufzeichnungen und Protokollierungen

Eine Aufzeichnung von Video-, Audio- oder Chatinhalten erfolgt **nur**, wenn:

- dies im Vorfeld transparent angekündigt wurde **und**
- eine entsprechende **Einwilligung** der betroffenen Personen vorliegt

Ohne Einwilligung finden keine Aufzeichnungen statt.

Keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle

Eine automatisierte Auswertung von Teilnahmeverhalten, Aufmerksamkeit, Leistungsdaten oder Profiling der Teilnehmer findet nicht statt.

Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer

Wir empfehlen den Teilnehmern:

- nur erforderliche personenbezogene Angaben zu machen
- Kamera und Mikrofon bewusst zu steuern
- bei Bedarf Funktionen zur Hintergrundunschärfe zu nutzen
- Zugangsdaten nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Aufbewahrung und Löschung

Die Verarbeitung und Löschung erfolgt entsprechend den Regelungen im Abschnitt „**Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung**“.

Eingesetzte Konferenzplattformen

Google Meet

- Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- Auftragsverarbeitung: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>
- Drittlandtransfer: Data Privacy Framework (DPF)

TeamViewer

- Dienstanbieter: TeamViewer GmbH, Göppingen, Deutschland
- Datenschutzerklärung: <https://www.teamviewer.com/de/legal/privacy-and-cookies/>

Zoom

- Dienstanbieter: Zoom Video Communications, Inc., USA
- Datenschutzerklärung: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>
- Auftragsverarbeitung: https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom_GLO-BAL_DPA.pdf
- Drittlandtransfer: Data Privacy Framework (DPF)

Öffentlichkeit

Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren

Teilnahme an Bewertungs- und Rezensionsverfahren

Wir nehmen an externen Rezensions- und Bewertungsverfahren teil, um unsere Leistungen zu evaluieren, zu verbessern und transparent darzustellen. Wenn Nutzer uns über die eingebundenen Bewertungsplattformen oder -verfahren bewerten oder Feedback abgeben, gelten ergänzend die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Die Abgabe einer Bewertung setzt im Regelfall eine Registrierung bei dem jeweiligen Bewertungsanbieter voraus. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Anbieter sind diese eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich.

Verifizierung der Authentizität von Bewertungen

Um sicherzustellen, dass Bewertungen ausschließlich von Personen stammen, die unsere Leistungen tatsächlich in Anspruch genommen haben, übermitteln wir **nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der Kunden** die hierfür erforderlichen Daten an die jeweilige Bewertungsplattform.

Hierzu können insbesondere folgende Angaben gehören:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Bestell- oder Vorgangsnummer bzw. Leistungskennung.

Die übermittelten Daten werden ausschließlich zum Zweck der **Verifizierung der Bewertung** verwendet und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Vertragsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten; ggf. Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Bewertungsaufrufen.
- **Betroffene Personen:**
Leistungsempfänger und Auftraggeber; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Feedback; Qualitätssicherung; transparente Außendarstellung von Kundenmeinungen.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Löschung entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.
- **Rechtsgrundlagen:**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – bei Übermittlung von Kundendaten zur Bewertungsverifizierung

- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – bei Darstellung aggregierter Bewertungen

Einbindung von Bewertungs-Widgets

In unser Onlineangebot können sogenannte Bewertungs-Widgets eingebunden sein. Dabei handelt es sich um externe Inhaltelemente (z. B. Bewertungssiegel oder Bewertungsübersichten), die von Servern der jeweiligen Anbieter geladen werden.

Beim Aufruf solcher Widgets wird eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt. Hierbei können technisch erforderliche Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen) verarbeitet werden, um den Inhalt korrekt auszuliefern.

Sofern dabei Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung **ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben** und – sofern erforderlich – **erst nach Einwilligung über unser Cookie-Einwilligungsmanagement**.

Eingesetzte Bewertungsdienste

Google Kundenrezensionen

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- **Zweck:** Einholung und Darstellung von Kundenmeinungen
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

Im Rahmen der Rezensionsanfrage können u. a. eine pseudonyme Vorgangskennung, Zeitpunkt des Geschäftsvorgangs sowie – bei Einwilligung – die E-Mail-Adresse des Kunden verarbeitet werden.

Trustpilot

- **Dienstanbieter:** Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark
- **Zweck:** Veröffentlichung und Auswertung von Kundenbewertungen
- **Datenschutzerklärung:** <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit dort aktiven Nutzern zu kommunizieren, Informationen über unser Unternehmen bereitzustellen sowie unsere Leistungen öffentlich darzustellen.

Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer, wenn diese mit unseren Profilen interagieren (z. B. durch Kommentare, Nachrichten, Reaktionen oder das Teilen von Inhalten).

Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung sozialer Netzwerke personenbezogene Daten der Nutzer auch **außerhalb der Europäischen Union** verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, insbesondere im Hinblick auf die Durchsetzung ihrer Betroffenenrechte.

Darüber hinaus verarbeiten die Betreiber sozialer Netzwerke personenbezogene Daten der Nutzer regelmäßig zu eigenen Zwecken, insbesondere zu **Marktforschungs-, Analyse- und Werbezwecken**. Dabei können Nutzungsprofile erstellt werden, die auf dem Nutzungsverhalten, den Interaktionen sowie weiteren vom jeweiligen Anbieter erhobenen Informationen beruhen. Diese Profile können verwendet werden, um personalisierte Inhalte oder Werbung innerhalb und außerhalb der jeweiligen Plattformen anzuzeigen.

Die Verarbeitung kann geräteübergreifend erfolgen, insbesondere wenn Nutzer bei den jeweiligen Plattformen registriert und eingeloggt sind. Der Einsatz von Cookies oder vergleichbaren Technologien erfolgt ausschließlich durch die jeweiligen Plattformbetreiber und liegt außerhalb unseres unmittelbaren Einflussbereichs.

Geltendmachung von Betroffenenrechten

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen, Zwecke sowie der Widerspruchs- und Einstellungsmöglichkeiten (Opt-out) verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformbetreiber.

Die Geltendmachung von Auskunfts-, Löschungs-, Widerspruchs- oder sonstigen Betroffenenrechten ist regelmäßig **am effektivsten direkt gegenüber den jeweiligen Plattformanbietern**, da nur diese vollumfänglichen Zugriff auf die verarbeiteten Nutzerdaten haben. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auf Anfrage, soweit uns dies möglich ist.

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten.
- **Betroffene Personen:**
Nutzer (z. B. Besucher unserer Social-Media-Profiles).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Kommunikation; Feedback; Öffentlichkeitsarbeit; Außendarstellung unseres Unternehmens.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Löschung entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.
- **Rechtsgrundlagen:**
Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere an Kommunikation, Information und Öffentlichkeitsarbeit.

Eingesetzte soziale Netzwerke

Instagram

- **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland
- **Zweck:** Unternehmenskommunikation und Darstellung von Inhalten
- **Datenschutzerklärung:** <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

Facebook-Seiten (Fanpages)

Wir betreiben eine Facebook-Seite und sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited **gemeinsam Verantwortliche** im Sinne von Art. 26 DSGVO für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der sogenannten „Seiten-Insights“.

Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung und Übermittlung der Daten an Meta Platforms Ireland Limited. Die weitere Verarbeitung, insbesondere die Übermittlung an Meta Platforms, Inc. in den USA, liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta.

Eine entsprechende Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit („Page Controller Addendum“) wurde abgeschlossen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

LinkedIn

Wir betreiben Unternehmensprofile bei LinkedIn. Für die Erstellung von „Page-Insights“ sind wir gemeinsam mit LinkedIn Ireland Unlimited Company gemeinsam verantwortlich.

Die gemeinsame Verantwortlichkeit ist vertraglich geregelt („Page Insights Joint Controller Addendum“):

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

- **Dienstanbieter:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)
- **Opt-out:** <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

YouTube

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)
- **Opt-out:** <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>

Xing

- **Dienstanbieter:** New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland
- **Datenschutzerklärung:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Plug-ins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend „Drittanbieter“) bezogen werden. Hierbei kann es sich beispielsweise um Grafiken, Schriftarten, Videos, Kartenmaterial oder Sicherheitsfunktionen handeln (nachfolgend einheitlich „Inhalte“).

Die Einbindung dieser Inhalte setzt technisch voraus, dass die Drittanbieter die **IP-Adresse der Nutzer** verarbeiten, da ohne diese eine Auslieferung der Inhalte an den Browser oder das Endgerät nicht möglich ist. Die IP-Adresse ist somit für die Darstellung der Inhalte zwingend erforderlich.

Wir achten darauf, nach Möglichkeit nur solche Inhalte einzubinden, deren Anbieter die IP-Adresse **ausschließlich zur technischen Auslieferung, Sicherheit oder Stabilität** verwenden.

Drittanbieter können darüber hinaus sogenannte **Pixel-Tags / Web Beacons** einsetzen, um technische Informationen zu erfassen (z. B. Abrufzeitpunkt, Browsertyp, Betriebssystem). Diese Informationen können pseudonymisiert verarbeitet und – abhängig vom jeweiligen Dienst – in Cookies oder vergleichbaren Technologien gespeichert werden. Eine Zusammenführung mit Klardaten erfolgt durch uns nicht.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern für den Einsatz bestimmter Inhalte oder Funktionen eine Einwilligung erforderlich ist (z. B. bei Kartenmaterial oder Videoinhalten externer Anbieter), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TTDSG.

Soweit der Einsatz technisch erforderlich ist (z. B. Sicherheitsfunktionen, grundlegende Skripte), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unserer **berechtigten Interessen** an einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Onlineangebot (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG).

Verarbeitungsübersicht

- **Verarbeitete Datenarten:**
Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten; ggf. Standortdaten (nur bei aktivierter Funktion und Einwilligung).
- **Betroffene Personen:**
Nutzer (z. B. Webseitenbesucher).
- **Zwecke der Verarbeitung:**
Bereitstellung und technische Optimierung des Onlineangebots; Sicherheit; Nutzerfreundlichkeit; Einbindung externer Inhalte.
- **Aufbewahrung und Löschung:**
Entsprechend dem Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.
Cookies werden – sofern eingesetzt – für maximal 2 Jahre gespeichert, sofern keine kürzere Speicherdauer angegeben ist.
- **Rechtsgrundlagen:**
Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Eingesetzte Plug-ins, Dienste und Inhalte

Einbindung externer Skripte, Frameworks und Bibliotheken (z. B. jQuery)

Wir binden Software-Bibliotheken ein, die von Servern externer Anbieter geladen werden, um die Darstellung, Funktionalität und Nutzerfreundlichkeit unseres Onlineangebots sicherzustellen. Dabei wird die IP-Adresse der Nutzer an den jeweiligen Anbieter übermittelt.

- **Dienstanbieter:** AIH Service GmbH, Caasmannstraße 2, 14770 Brandenburg, Deutschland
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.aih.de/cms/index.php/kontakt/datenschutz>

Google Maps

Wir binden Kartenmaterial des Dienstes „Google Maps“ ein, um geographische Informationen visuell darzustellen. Dabei können IP-Adressen und – sofern freigegeben – Standortdaten verarbeitet werden.

- **Dienstanbieter:** Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

reCAPTCHA

Zum Schutz vor automatisierten Zugriffen und Missbrauch setzen wir „reCAPTCHA“ ein. Der Dienst analysiert das Nutzerverhalten anhand technischer Merkmale (z. B. IP-

Adresse, Mausbewegungen, Verweildauer).

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- **Zweck:** Sicherheit, Missbrauchs- und Spamprävention
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

YouTube-Videos (erweiterter Datenschutzmodus)

In unserem Onlineangebot sind Videos eingebettet, die auf YouTube gespeichert sind. Die Einbindung erfolgt im **erweiterten Datenschutzmodus („youtube-nocookie“) **.

Bis zum Start eines Videos werden lediglich technisch erforderliche Informationen (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen) verarbeitet. Erst mit dem Abspielen des Videos können weitere Daten verarbeitet und Cookies gesetzt werden.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Weitere Informationen:**
<https://support.google.com/youtube/answer/171780>
- **Grundlage Drittlandtransfers:** Data Privacy Framework (DPF)

Google Hosted Libraries (CDN)

Wir nutzen Google Hosted Libraries zur Bereitstellung von JavaScript-Bibliotheken, um Ladezeiten zu optimieren und die Stabilität unseres Onlineangebots zu erhöhen.

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>

Intern

Verarbeitung von Daten im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen

Im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Beschäftigten (z. B. Arbeitnehmer, Bewerber, Aushilfskräfte und sonstige Mitarbeiter), soweit dies zur **Begründung, Durchführung und Beendigung** des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere Personalverwaltung, Einsatz- und Arbeitszeitorganisation, Berechtigungs- und Zugriffsmanagement, Personalentwicklung, interne Kommunikation, Entgeltabrechnung sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Steuer- und Sozialversicherungsrecht).

Wir berücksichtigen dabei auch berechtigte Interessen des verantwortlichen Arbeitgebers, z. B. zur Gewährleistung der IT- und Gebäudesicherheit, zur Missbrauchs- und Betrugsprävention, zur Dokumentation von Arbeitsabläufen und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden berechtigten Interessen eine weitere Speicherung erforderlich machen.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Begründung, Durchführung und Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen; Büro- und Organisationsverfahren; Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren; Sicherheitsmaßnahmen; Entgeltabrechnung/Lohnbuchhaltung; Öffentlichkeitsarbeit (sofern erforderlich).
- **Aufbewahrung und Löschung:** Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ sowie nach den nachfolgend genannten Spezialfristen.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Arbeitszeiterfassung:** Erfassung und Verwaltung von Arbeitszeiten (z. B. Kommen/Gehen, Pausen, Überstunden, Abwesenheiten), Auswertungen und Nachweise.
Hinweis zur Aufbewahrung: Soweit Aufzeichnungen nach Arbeitszeitrecht zu führen sind (z. B. bei Überschreitung bestimmter Arbeitszeiten), werden diese im gesetzlich vorgesehenen Umfang aufbewahrt; in der Praxis wird hierfür häufig eine Mindestaufbewahrung von **zwei Jahren** herangezogen.

- **Berechtigungsmanagement:** Rollen-/Rechteverwaltung, Vergabe und Entzug von Zugriffsrechten, Protokollierung sicherheitsrelevanter Zugriffe, regelmäßige Reviews/Audits.
- **Entgeltabrechnung und Lohnbuchhaltung:** Abrechnung von Löhnen/Gehältern, Abführung von Steuern und Sozialversicherungsbeiträgen, Meldewesen, Führung von Abrechnungs- und Nachweisdokumenten.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies im Beschäftigungskontext zulässig und erforderlich ist (z. B. Arbeitsunfähigkeit, gesetzliche Meldepflichten, betriebliche Vorsorge) oder eine wirksame Einwilligung vorliegt.
- **Quellen der verarbeiteten Daten:** i. d. R. direkt bei Beschäftigten/Bewerbern; ggf. aus gesetzlich vorgesehenen Quellen (z. B. Finanzamt, Krankenkassen) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, soweit im Bewerbungsverfahren zulässig.
- **Übermittlung an Empfänger:** Intern nur an Stellen, die die Daten zur Aufgabenerfüllung benötigen; extern nur bei gesetzlicher Pflicht, zur Vertragserfüllung oder bei zulässiger Beauftragung (z. B. Steuerberater, Sozialversicherungsträger, Banken, Behörden, Gerichte).
- **Löschung/Archivierung – typische Fristen (Beispiele):**
 - Allgemeine Personalunterlagen (z. B. Arbeitsvertrag, Zeugnisse): typischerweise bis zu 3 Jahre nach Beendigung (regelmäßige Verjährung)
 - Steuer-/abgabenrechtlich relevante Unterlagen: nach Maßgabe der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten
 - Arbeitszeitznachweise, soweit gesetzlich erforderlich: häufig 2 Jahre
 - Bewerberdaten bei Ablehnung: typischerweise bis zu 6 Monate (AGG-Nachweisinteressen), sofern keine Einwilligung für längere Speicherung (Talentpool) vorliegt

Bewerbungsverfahren

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die für deren Beurteilung und Auswahl erforderlichen Daten mitteilen. Welche Informationen erforderlich sind, ergibt sich aus der Stellenbeschreibung oder im Fall von Onlineformularen aus den dortigen Angaben. Zu den erforderlichen Angaben gehören regelmäßig Informationen zur Person (z. B. Name, Adresse, Kontaktmöglichkeiten) sowie Nachweise über Qualifikationen (z. B. Lebenslauf, Zeugnisse).

Bewerbungen können – sofern angeboten – über ein Onlineformular oder per E-Mail eingereicht werden. Wir weisen darauf hin, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt sind.

- **Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten:** Sofern im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO) verarbeitet werden, erfolgt dies nur, soweit dies im Beschäftigungskontext zulässig ist (insbesondere

arbeitsrechtliche/sozialrechtliche Pflichten und Rechte) oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

- **Löschung von Bewerberdaten:** Bei erfolgloser Bewerbung löschen wir Bewerberdaten grundsätzlich nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, spätestens nach Ablauf einer angemessenen Frist (typischerweise bis zu 6 Monate), soweit keine längere Aufbewahrung zur Abwehr/Verfolgung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Bewerberpool (Talentpool):** Aufnahme nur auf Grundlage einer Einwilligung; Einwilligung jederzeit widerrufbar.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Durchführung des Bewerbungsverfahrens (Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses).

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Künstliche Intelligenz (KI)

Wir setzen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit in begrenztem Umfang Systeme der Künstlichen Intelligenz (KI) ein, bei denen es zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen kann.

Unter einem KI-System verstehen wir ein maschinengestütztes System im Sinne von Artikel 3 Nr. 1 der Verordnung (EU) 2024/1689 (KI-Verordnung), das Eingaben verarbeitet und daraus Ausgaben wie Texte, Analysen oder Empfehlungen erzeugt.

Der Einsatz von KI erfolgt ausschließlich unterstützend und **nicht zur automatisierten Entscheidungsfindung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO**.

Zwecke des KI-Einsatzes

Der Einsatz von KI dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Unterstützung bei der Erstellung, Überarbeitung und Zusammenfassung von Texten
- Analyse und Strukturierung von Informationen
- Unterstützung interner Arbeitsprozesse (z. B. Recherche, Dokumentation, Qualitätssicherung)
- Unterstützung im Kunden-, Mandanten- oder Nutzersupport (z. B. Formulierungshilfen)

Eine Nutzung zu Profiling-, Überwachungs- oder automatisierten Bewertungszwecken findet nicht statt.

Einschränkung des KI-Einsatzes:

Der Einsatz von KI erfolgt nicht auf Grundlage von Mandantendaten aus

buchhalterischen oder lohnabrechnungsbezogenen Mandatsverhältnissen. Solche Daten werden weder zum Training noch zur automatisierten Analyse oder Entscheidungsunterstützung verwendet.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Menschliche Kontrolle und Schutzmaßnahmen

KI-gestützte Ergebnisse dienen ausschließlich als Entscheidungshilfe.

Eine abschließende Bewertung, Kontrolle und Entscheidung erfolgt stets durch natürliche Personen.

Zum Schutz der verarbeiteten Daten setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, insbesondere:

- Zugriffsbeschränkungen
- Zweckbindung und Datenminimierung
- regelmäßige Überprüfung der eingesetzten Systeme
- vertragliche Absicherung externer KI-Anbieter

Einsatz externer KI-Dienste

Sofern externe KI-Dienste eingesetzt werden, wählen wir deren Anbieter sorgfältig aus und stellen sicher, dass geeignete datenschutzrechtliche Garantien bestehen.

Eine Verwendung personenbezogener Daten zu Trainingszwecken der KI-Modelle durch uns findet nicht statt.

Eingesetzter KI-Dienst

ChatGPT

- KI-gestützter Text- und Analyse-Dienst
- Dienstanbieter: OpenAI Ireland Ltd, Dublin, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://openai.com/de/policies/eu-privacy-policy>

Aufbewahrung und Löschung

Die im Rahmen des KI-Einsatzes verarbeiteten Daten werden entsprechend den Regelungen im Abschnitt „**Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung**“ behandelt.

Empfänger personenbezogener Daten und Datenübermittlungen

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte oder gewähren diesen Zugriff auf Daten, soweit dies zur Vertragserfüllung, zur Bereitstellung unserer Leistungen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter, Zahlungsdienstleister, Steuer- und Rechtsberater, Wirtschaftsauskunfteien sowie Anbieter von technischen und organisatorischen Unterstützungsleistungen sein.

Soweit Dritte personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO. In diesen Fällen bleiben wir für den Schutz der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Interne Datenverarbeitung

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben zwingend benötigen (z. B. Verwaltung, Buchhaltung, Kundenservice, Support). Eine darüberhinausgehende Nutzung erfolgt nicht.

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit setzen wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben externe Dienstleister, Softwarelösungen und Plattformen ein, die uns bei der **Durchführung unserer Geschäftsprozesse**, insbesondere in den Bereichen **Buchhaltung, Abrechnung, Zahlungsverkehr, Vertragsverwaltung, Organisation und IT-gestützte Administration**, unterstützen.

Die Einbindung dieser Dienste erfolgt ausschließlich, soweit dies zur **ordnungsgemäßen, sicheren und wirtschaftlichen Durchführung unserer Geschäftstätigkeit** erforderlich ist. Sofern externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender **Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO**.

Es gelten die im Abschnitt „**Grundlegende Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen**“ beschriebenen Datenkategorien, soweit nachfolgend nichts Abweichendes angegeben ist.

Zwecke der Verarbeitung

Erbringung vertraglicher Leistungen, Abrechnung und Zahlungsabwicklung, interne Organisation, Buchhaltung, kaufmännische Verwaltung sowie Sicherstellung eines

ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs.

Aufbewahrung und Löschung

Entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“.

Eingesetzte Dienste

Haufe Service Center GmbH (Lexware-Produkte)

Wir nutzen Softwarelösungen der Haufe Service Center GmbH (u. a. Lexware- und Lexware-Office-Produkte) zur Unterstützung unserer Buchhaltungs-, Abrechnungs-, Banking- und Verwaltungsprozesse.

- **Dienstanbieter:** Haufe Service Center GmbH, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Deutschland
- **Rechtsgrundlagen:** Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO
- **Auftragsverarbeitung:** <https://office.lexware.de/auftragsverarbeitung/>
- **Datenschutzerklärung:** <https://datenschutz.lexware.de/>

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Haufe Lexware

Im Zusammenhang mit Lexware-Software, Lexware-Services, Support- und Veranstaltungsleistungen arbeiten wir mit der

Haufe Service Center GmbH
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg

zusammen.

In diesen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten gemeinsam mit der Haufe Service Center GmbH als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO, insbesondere im Rahmen von Service-, Support-, Veranstaltungs- und Lizenzthemen rund um Lexware-Produkte.

Wir haben hierzu eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, in der insbesondere geregelt ist,

- welche Partei welche datenschutzrechtlichen Pflichten übernimmt und
- wie die Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen sichergestellt wird.

Betroffene Personen können ihre Rechte (z. B. Auskunft, Berichtigung, Löschung) **gegenüber jedem der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen**, also sowohl gegenüber uns als auch gegenüber der Haufe Service Center GmbH. Die beteiligten Unternehmen unterstützen sich gegenseitig bei der Bearbeitung entsprechender Anfragen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Haufe Lexware finden Sie unter:
<https://datenschutz.lexware.de/>

Den Datenschutzbeauftragten von Haufe Lexware erreichen Sie unter:
dsb@haufe-lexware.com

Änderung und Aktualisierung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. eine Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass sich diese Angaben im Laufe der Zeit ändern können. Bitte prüfen Sie die Angaben daher vor einer Kontaktaufnahme.

Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Soweit Begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzliche Definitionen. Die nachfolgenden Erläuterungen dienen vor allem dem besseren Verständnis.

- **Affiliate-Nachverfolgung:** Im Rahmen der Affiliate-Nachverfolgung werden Links protokolliert, über die verlinkende Webseiten Nutzer auf Webseiten mit Produkt- oder sonstigen Angeboten weiterleiten („Affiliate-Links“). Betreiber der verlinkenden Webseiten können eine Provision erhalten, wenn Nutzer Affiliate-Links folgen und anschließend Angebote wahrnehmen (z. B. Waren kaufen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen). Hierzu werden Affiliate-Links häufig um bestimmte Werte ergänzt oder solche Werte werden z. B. in Cookies gespeichert (z. B. Referrer, Zeitpunkt, Kennungen des Partners/Angebots/Nutzers, Werbemittel-ID, Partner-ID, Kategorien).
- **Auftragsverarbeitung:** Sofern wir personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung unserer Mandanten verarbeiten, handeln wir als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrags.
- **Beschäftigte:** Beschäftigte sind Personen, die in einem Beschäftigungsverhältnis stehen (z. B. Mitarbeiter, Angestellte, Aushilfskräfte, Bewerber in Bezug auf das Bewerbungsverfahren). Ein Beschäftigungsverhältnis ist eine rechtliche Beziehung zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer, typischerweise begründet durch Arbeitsvertrag oder vergleichbare Vereinbarung. Beschäftigtendaten sind alle Informationen, die sich auf

Beschäftigte beziehen und im Kontext des Beschäftigungsverhältnisses verarbeitet werden (z. B. Stammdaten, Vertragsdaten, Arbeitszeit- und Gehaltsdaten, Leistungsbeurteilungen, ggf. Gesundheitsdaten).

- **Bestandsdaten:** Bestandsdaten sind grundlegende Informationen, die für die Identifikation und Verwaltung von Vertragspartnern, Nutzerkonten, Profilen und ähnlichen Zuordnungen erforderlich sind (z. B. Name, Kontaktdaten, Benutzer-IDs, Kundennummern).
- **Bonitätsauskunft:** Eine Bonitätsauskunft umfasst Informationen zur Kreditwürdigkeit bzw. zum Ausfallrisiko einer Person oder eines Unternehmens. Sie kann z. B. Scorewerte, Risikoklassen oder Hinweise auf Zahlungsverhalten enthalten und wird typischerweise von Wirtschaftsauskunfteien bereitgestellt.
- **Automatisierte Entscheidung:** Eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO liegt vor, wenn eine Entscheidung ausschließlich automatisiert – also ohne menschliches Zutun – getroffen wird und diese Entscheidung rechtliche Wirkung entfaltet oder die betroffene Person in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (z. B. automatische Ablehnung eines Kaufs auf Rechnung). Solche Entscheidungen sind nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen zulässig.
- **Firewall:** Eine Firewall ist ein Sicherungssystem, das ein Rechnernetz oder einzelne Systeme vor unerwünschten Netzwerkzugriffen schützt.
- **Inhaltsdaten:** Inhaltsdaten sind Informationen, die im Zuge der Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Inhalten anfallen (z. B. Texte, Bilder, Videos, Audiodateien). Dazu können auch Metadaten zählen (z. B. Autorenschaft, Tags, Zeitpunkte).
- **Klickverfolgung (Clicktracking):** Klickverfolgung ermöglicht es, Interaktionen von Nutzern innerhalb eines Onlineangebots nachzuvollziehen (z. B. Klickpfade). Häufig werden hierfür Cookies oder ähnliche Technologien eingesetzt, insbesondere wenn Interaktionen über einen gewissen Zeitraum wiedererkannt werden sollen.
- **Kontaktdaten:** Kontaktdaten sind Informationen, die die Kontaktaufnahme bzw. Kommunikation ermöglichen (z. B. Telefonnummern, Postanschriften, E-Mail-Adressen; ggf. Messenger- oder Social-Media-Kennungen).
- **Konversionsmessung:** Konversionsmessung ist ein Verfahren zur Bewertung der Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen. Dabei wird gemessen, ob eine bestimmte Nutzerhandlung erfolgt ist (z. B. Kauf, Registrierung, Kontaktaufnahme), die einer vorherigen Marketingmaßnahme zugeordnet werden kann.
- **Künstliche Intelligenz (KI):** KI bezeichnet maschinengestützte Systeme, die Eingaben verarbeiten und daraus Ergebnisse wie Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen ableiten können. KI kann zur Unterstützung von Arbeitsprozessen, zur Analyse, zur Automatisierung sowie

zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung eingesetzt werden. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt dabei ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorgaben und auf einer jeweils einschlägigen Rechtsgrundlage (z. B. Einwilligung, Vertragserfüllung oder berechtigte Interessen).

- **Leistungs- und Verhaltensdaten:** Leistungs- und Verhaltensdaten beziehen sich auf Informationen darüber, wie Personen Aufgaben erfüllen oder sich in einem Kontext verhalten (z. B. Produktivität, Anwesenheit, Einhaltung von Richtlinien, Feedback, Schulungsteilnahmen).
- **Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten:**
Metadaten sind Daten über Daten (z. B. Erstellungsdatum, Dateigröße, Autor eines Dokuments).
Kommunikationsdaten betreffen den Austausch zwischen Beteiligten (z. B. E-Mails, Anrufprotokolle, Chatverläufe, Zeitstempel).
Verfahrensdaten beschreiben Abläufe/Prozesse in Systemen (z. B. Transaktionsdaten, Workflows, Audit-Logs).
- **Mandant:** Als Mandanten werden natürliche oder juristische Personen bezeichnet, die unsere Leistungen im Rahmen eines Vertragsverhältnisses in Anspruch nehmen, insbesondere im Bereich Buchhaltung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, steuerlicher Vor- und Nebenleistungen oder sonstiger betriebswirtschaftlicher Dienstleistungen. Mandanten können zugleich Verantwortliche im Sinne der DSGVO sein, sofern sie über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheiden.
- **Nutzungsdaten:** Nutzungsdaten sind Informationen darüber, wie Nutzer mit digitalen Angeboten interagieren (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer, Klickpfade, Geräte- und Browserinformationen, Zeitstempel; ggf. IP-Adresse/Standortdaten, sofern erhoben).
- **Personenbezogene Daten:** Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Identifizierbar ist eine Person insbesondere dann, wenn sie direkt oder indirekt über Kennungen (z. B. Name, Kennnummer, Standortdaten, Online-Kennung wie Cookie) identifiziert werden kann.
- **Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Profiling):** Profiling ist jede Art automatisierter Verarbeitung personenbezogener Daten, bei der diese Daten verwendet werden, um persönliche Aspekte zu analysieren, zu bewerten oder vorherzusagen (z. B. Interessen, Verhalten, Vorlieben). Profiling kann z. B. mittels Cookies oder Web-Beacons unterstützt werden.
- **Protokolldaten:** Protokolldaten sind Informationen über Ereignisse oder Aktivitäten in Systemen/Netzwerken (z. B. Zeitstempel, IP-Adresse, Nutzeraktionen, Fehlermeldungen), die u. a. zur Sicherheit, Fehleranalyse oder Leistungsüberwachung genutzt werden.

- **Reichweitenmessung (Webanalyse):** Reichweitenmessung dient der Auswertung von Besucherströmen eines Onlineangebots (z. B. Zugriffsstatistiken, wiederkehrende Besucher, Nutzung von Inhalten). Häufig werden hierfür pseudonyme Cookies oder Web-Beacons eingesetzt.
- **Standortdaten:** Standortdaten entstehen, wenn ein Gerät anhand technischer Verfahren lokalisiert wird (z. B. GPS, WLAN, Funkzellen). Sie geben Auskunft über eine geografisch bestimmbare Position.
- **Tracking:** Tracking beschreibt die Nachverfolgung des Nutzerverhaltens über mehrere Onlineangebote hinweg. Dabei werden Verhaltens- und Interessensinformationen typischerweise in Cookies oder auf Servern gespeichert und z. B. zur Personalisierung von Inhalten/Werbung genutzt.
- **Verantwortlicher:** Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.
- **Verarbeitung:** Verarbeitung ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten – mit oder ohne automatisierte Verfahren – z. B. Erheben, Speichern, Auslesen, Verwenden, Übermitteln, Einschränken oder Löschen.
- **Vertragsdaten:** Vertragsdaten sind Informationen, die sich auf eine vertragliche Beziehung beziehen (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kündigungsrechte, Zahlungsbedingungen).
- **Zahlungsdaten:** Zahlungsdaten sind Informationen, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen erforderlich sind (z. B. Bankverbindung, Zahlungsbetrag, Transaktionsdaten, Rechnungsdaten).
- **Zielgruppenbildung (Custom Audiences / Lookalike Audiences):** Zielgruppenbildung beschreibt die Bildung von Zielgruppen für Werbezwecke (z. B. auf Basis von Interessen oder Interaktionen). Bei „Lookalike Audiences“ werden Nutzer mit mutmaßlich ähnlichen Merkmalen/Interessen adressiert. Hierfür werden häufig Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt.