

KUNDEN + LIEFERANTEN MANAGEMENT MIT PHONE/LX

- NEU! Umsatzanalyse mit Dashboard
- NEU! Kundenanalyse mit Dashboard
- NEU! Telefonnotizen für Lieferanten & eigene Adressen
- NEU! Intern verbinden

Die bisherigen Funktionen gibt es weiterhin!



Bildnachweise :
Seite 1: © valentint / Fotolia.com
Seite 2: © vege / Fotolia.com
Seite 4: © ibeq GmbH
Seite 5: © fotomek / Fotolia.com

Vertriebspartner:

Hersteller:



ibeq GmbH, Meisenstr. 96, 33607 Bielefeld
Tel. 0521-29 97 44 10, Fax 0521-29 97 44 11
www.ibeq.com, info@ibeq.com

Phone/LX CRM & Phone Manager



SO HABEN SIE IHR
KUNDENMANAGEMENT IM GRIFF!

Das Original

Für

LexWARE

Pro & Premium

www.ibeq.com



KEINE FRAGE: KUNDENMANAGEMENT IST WICHTIGER DENN JE!

Deshalb bei Anruf Information:

Sie sehen die Nummer eines Anrufers auf dem Telefon und benötigen schnell:

- Auftragsdaten?
- Ansprechpartner?
- Adresse?
- Die letzten Telefonnotizen?
- Verkaufspreise pro Artikel?

Der CRM & Phone Manager/LX bietet hierfür jetzt eine Lösung.

SCHNELLANSICHT

- Anrufliste, Kontakte, Adressen
- Journal, Aufträge
- Preishistorie (pro Artikel)
- Auftragsbestand (Rückstand)
- Extra (Artikelübersicht mit Preisliste)
- 8 Telefonnummern pro Kundensatz statt 4
- Personennamen oder Bezeichnung für die Durchwahl
- Telefonnotizen (Kontakte) auch für Lieferanten

NOTIZEN

- Notizen hinterlegen, auch wenn Sie in der Warenwirtschaft vielleicht gerade einen ganz anderen Vorgang bearbeiten.
- Notizen sind direkt in der Warenwirtschaft verfügbar.

TAPI

TAPI ist eine Schnittstelle, die die meisten Telefonanlagen bedienen können.

Phone/LX verbindet die Telefonanlage mit der Lexware Warenwirtschaft und zeigt anhand der Telefonnummer die wichtigsten Kundendaten schnell und übersichtlich auf dem Bildschirm.

Anruf per Mausklick
aus CRM & Phone Manager/LX

STATISTIK

In Phone/LX wurden umfangreiche Funktionen zur Umsatzanalyse ergänzt.

Je nach Datenquelle stehen unterschiedliche Umsatzdaten zur Verfügung:

- Kundenauswahl
- Warengruppe pro Jahr
- Artikel pro Jahr
- Gesamt Jahr
- Lfd. Jahr Anteile
- Layout frei wählbar

Alle Statistiken sind während eines Anrufes abrufbar.

